



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Αρ. παραγγελίας.....
Ημ/νία παραγγελίας.....
Όνομα.....
Επώνυμο.....
Τηλέφωνο.....

Κωδικός	Περιγραφή	Τιμή	Ποσότητα	Μέγεθος	Επιστροφή Χρημάτων	Αλλαγή	Πίστωση

Αιτία επιστροφής.

Ελαττωματικό.....
Λάθος παραγγελία.....
Έφτασε αργά.....
Άλλο.....

Επιστροφή χρημάτων από αντικαταβολή.

Όνομα Δικαιούχου	
Όνομα Τραπεζας	
Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού	
IBAN	
Υπογραφή	

Ποια είναι η πολιτική των επιστροφών?

Μπορείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του. Στην περίπτωση επιστροφής του ρούχου συμπληρώστε το ειδικό Έντυπο Επιστροφής που βρίσκεται μέσα στη συσκευασία του προϊόντος προκειμένου να μας ενημερώσετε για τους λόγους της επιστροφής και τον τρόπο που θέλετε να σας εξυπηρετήσουμε. Σε περίπτωση που χάσετε το ειδικό Έντυπο μπορείτε να το «κατεβάσετε» από εδώ. Στο Έντυπο Επιστροφής σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

A) Αντικατάσταση*. Θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσουμε το προϊόν

που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, με δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι το κατάλληλο για εσάς (επιλογή Αντικατάσταση στο Έντυπο Επιστροφής). Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 24 ωρών από την ημερομηνία παραλαβής του, να μας ενημερώσετε για την επιθυμία αντικατάστασής του, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα εδώ. Σε περίοδο εκπτώσεων οι αλλαγές γίνονται στις τρέχουσες τιμές.

Β) Επιστροφή** των χρημάτων σας στο λογαριασμό τραπεζής που θα μας δηλώσετε ή στο λογαριασμό PayPal από τον οποίο έγινε η πληρωμή ή στην πιστωτική κάρτα με την οποία κάνατε την πληρωμή εντός 30ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν που μας επιστρέψατε. (επιλογή Αποζημίωση-Επιστροφή χρημάτων στο Έντυπο Επιστροφής). Σε περίοδο εκπτώσεων η επιστροφή χρημάτων γίνεται στην τιμή που αγόρασε ο πελάτης το προϊόν.

Γ) Πίστωση της αξίας του προϊόντος που επιστρέψατε στο λογαριασμό που διαθέτετε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα προκειμένου να την αξιοποιήσετε στην επόμενη αγορά σας. Η πίστωση θα γίνει εντός τριών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων στις αποθήκες μας. (επιλογή Πίστωση στο Έντυπο Επιστροφής). Σε περίοδο εκπτώσεων η πίστωση γίνεται στις τρέχουσες τιμές των προϊόντων.

*Σημείωση: Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας τις εναλλακτικές Β και Γ.

**Σημείωση: Σε περίπτωση επιστροφής των χρημάτων σας στο λογαριασμό τραπεζής που θα μας δηλώσετε η εταιρεία Costurera δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν κρατήσεις – χρεώσεις της τράπεζά σας.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται πρέπει να είναι στην αρχική τους ποιοτικά κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί από αυτά τα καρτελάκια τους. Τονίζουμε ότι δεν μπορείτε να επιστρέψετε μαγιό, κολάν, καλσόν, κορμάκια και σκουλαρίκια για λόγους υγιεινής αν έχει ανοιχτεί η συσκευασία τους.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της Costurera περνούν από λεπτομερή έλεγχο.

Η ευθύνη για την επιστροφή των προϊόντων στις αποθήκες της Costurera βαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη, καθώς επίσης και το κόστος επιστροφής. Γι' αυτό και πρέπει να φροντίζετε το προϊόν να είναι πολύ καλά συσκευασμένο κατά την επιστροφή του.

Τα προϊόντα προς επιστροφή αποστέλλονται αποκλειστικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

Costurera

Καρπουζίδης Χαρίλαος
Πραξιτέλους 16,

Καλλιθέα Τ.Κ. 17674
Τηλέφωνο: 2130068818